

用戶常見水質問題

問題類別	外觀現像	水質問題研判	原因說明	改善對策
氣泡	開啟水龍頭自來水白濁如乳狀	以透明玻璃杯盛裝自來水，用筷子快速攪拌，乳白狀即迅速消失，則純為氣泡，請安心飲用。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 直接用水：常發生於停復水作業或增壓操作時，管內殘留或累積之空氣在高壓情況下溶入水中所致；若氣泡出現在水壓偏低時，則係馬達直接抽水吸入空氣而造成。 2. 大樓間接用水：常發生於高樓建物之中低樓層用戶，因水塔至水龍頭間管線因故放空，復水時，管內殘留或累積之空氣被高壓水柱溶入水中被帶出所致。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 直接用水出現氣泡現象通常不會持續太久，防範之道為供水管網增設排氣設備或適時利用消防栓排氣。 2. 大樓間接用水出現氣泡，隔一段時間後會自動消失。
	出現泡沫	以筷子快速攪拌後泡沫反而增加，可能為清潔劑污染，請暫停飲用，留樣並通知水廠協助處理。	消防系統與自來水管線間之逆止閥故障，消防用水倒流污染而出現泡沫。亦有少數個案係水池水塔人孔未蓋妥，遭刻意倒入清潔劑而污染。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自行清洗水池水塔，並加強消防逆止閥功能檢修。 2. 將水池水塔人孔蓋上鎖。
雜質	出現懸浮物或沉澱物	煮沸後自來水出現懸浮物或沉澱物，係礦物質因加熱析出或沉澱之現象，水質無礙健康。	開飲機墊圈老化碎裂亦會懸浮於水面。	更換開飲機墊圈。
		淨水器濾材(活性炭)漏出而出現沉澱物(黑色)	過濾器濾心破損導致濾料流失	更換過濾器濾心。
	粉紅色斑痕	常發生於新衛浴設備之浴室易積水廠或馬桶水流痕跡，水質經檢測安全無虞。	浴室潮濕致黴菌孳生。	加強浴室通風或以漂水擦洗。
水濁 水黃	出現水濁	施工、馬達直接抽水或剛清洗過水池水塔等，皆可能導致水濁。請暫停飲用，留樣並通知水廠協助處理。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 施工期間用戶未關閉表前止水栓及抽水機，持續負壓進水，而造成水濁。 2. 外單位施工不慎挖破給水管，而導致無預警水質污染。 3. 水廠調整水壓，閘栓操作攪動管垢而導致水黃。 4. 用戶水池、水塔久未清洗，進水時攪動池底沉澱 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 施工停水期間關閉進(抽)水，減壓供水期間降低進(抽)水流速，維持正壓進水。 2. 確定進水水質恢復清澈無異味後，將水池水塔放空再重新進水供急用，並安排清洗水池水塔。 3. 屋內老舊給水內線或不良材質之管件自行汰換。
	出現水黃	確認附近是否有施工、調整水壓或閘栓操作，可能因而導致持續性水黃；另屋內給水管線(鑄鐵管)老舊生鏽會導致水龍頭初期用水水黃。請留樣並通知水廠協助處理。		

			<p>物。</p> <p>5. 用戶屋內給水管件(鑄鐵管)老舊生鏽造成水黃。</p>	
滑膩	無異狀或白色雜質沉澱	<p>1. 用戶:確認水池水塔內壁是否進行施工?</p> <p>2. 水廠:</p> <p>A. 確認用戶是否位於偏遠或管末端地區?</p> <p>B. 確認是否新設 DIP 水泥襯裡管線且滯留?</p>	<p>1. 新設水泥襯裡管線或水塔(池)內壁施工,導致水泥中之石灰(CaO 或 CaCO₃)釋出加上水滯留過久 pH 值偏高。</p> <p>2. 管線甚長,用水量少,滯留期過長新水泥成份溶出影響加劇所致。</p>	<p>1. 水池水塔內壁採貼磁磚改善。</p> <p>2. 新設水泥襯裡管線或水池水塔內壁施工後加強浸泡與排水,避免滯留效應。</p>
異味 臭味 藥味	水龍頭初期水有異味	<p>確認最近是否有新裝或更換塑膠管,將初期管內滯留水排放,異味將明顯降低,需數週後,水質才會逐漸恢復正常。</p>	<p>1. 新塑膠管異味:換表或管線施工時,新塑膠管本身材質、過量接著劑或潤滑油所造成之污染。</p> <p>2. 消防水錯接:消防系統逆止閥故障,消防用水倒流而使自來水出現鐵鏽等異味。</p> <p>3. 甜味:飲水機冷卻系統與自來水管線錯接,冷媒漏出。</p> <p>4. 泥土味:發生於水庫、水壩或沉澱池之底泥翻攪。</p> <p>5. 臭味:通常發生於污水滲入而污染水池;抽水機由管線直接抽水(馬達直接抽水);或水池未設持壓閥且進水點低於給水管線,遇施工停水或水壓降低時,污水由管線破損處吸入而污染水質(負壓污染),污染嚴重者具明顯臭味。</p> <p>6. 藥味:開飲機塑膠墊片溶出及其他輕微污染等情況,因上述污染物與餘氯反應產生氯酚類物質,而具濃重的藥水味。</p>	<p>1. 水廠於換表或給水管線進行塑膠管安裝,除妥慎施工外,應照知用戶配合排水。</p> <p>2. 消防系統水壓不明原因降低,應檢修消防系統之逆止閥,防止錯接污染。</p> <p>3. 施工停水期間關閉進(抽)水,減壓供水期間降低進(抽)水流速,以維持正壓進水。</p> <p>4. 用戶申請改由前巷接水,並避免馬達直接抽水(用戶須設蓄水池間接抽水)。</p> <p>5. 開飲機導致異味者,須更換開飲機或其塑膠墊片。</p> <p>6. 水池水塔遭污染者,請即刻清洗並檢修人孔、通氣孔及池壁是否龜裂。</p>
	出現異味	<p>直接用水持續出現異味,表示供水水質異常;間接用水持續出現異味,表示先前供水異常或水池水塔已遭污染。請暫停飲用,留樣並通知水廠協助處理。</p>		
	煮沸出現異味	<p>如確認僅經過開飲機之水才有味道,可能為開飲機塑膠墊片材質不佳或老化,釋出之化學物質與餘氯作用所致。其他經加熱後才聞出味道者則屬輕微污染,污染原因須持續追蹤。</p>		
有蟲	出現孑孓、盲蛇、鐵線蟲、	<p>浴室或廚房水龍頭開啟後發現有蟲流出,可能因環境潮</p>	<p>1. 水池、水塔四周環境髒亂潮濕、雜草叢生及浴室或</p>	<p>1. 改善用水設備及水池、水塔四週環境與排水設施。</p>

	百足蟲、管石蠹等	溼，蟲由排水管爬入後躲藏於水龍頭或排水孔中所造成。請留樣並通知水廠協助處理。	廚房環境潮濕，誘使蟲類爬入。 2. 水管破裂時，用戶使用馬達直接抽水，導致水質污染偶伴隨出現小蟲。	2. 避免使用馬達直接由給水管線抽水(馬達直接抽水)。
--	----------	--	--	-----------------------------

資料來源：台北自來水事業處(<http://www.water.gov.taipei>)